

## Ata Plenária CDL

Aos dezoito dias do mês de outubro de 2017, realizou-se nas dependências do Clube Atlético Baependi, a reunião Plenária da CDL, sob a presidência do Senhor Marcelo Nasato, contando com a presença dos membros da Diretoria, Associados, Imprensa e Convidados. Dando início à reunião, Marcelo expôs a ata da última reunião Plenária para análise e validação dos presentes. Como não houve considerações, a mesma foi considerada aprovada. Marcelo comentou sobre sua licença e salientou que reassumiu a presidência da entidade para fechamento da sua gestão e passar o cargo para a nova Diretoria. No dia vinte e sete de outubro de dois mil e dezessete, encerra-se o prazo para inscrição de chapas para composição da Diretoria biênio 2018/2019 e as mesmas deverão ser protocoladas na secretaria da CDL. A aprovação da chapa será realizada na plenária de novembro. Antecipamos essa plenária devido a viagem da Diretoria para Brasília, para participação no III Fórum Nacional do Comércio. Informou que na próxima semana será enviado um questionário para os Associados, como forma de pesquisa de satisfação, para fins de planejamento estratégico para a próxima gestão. Salienta que a CDL também apoia o Novembro Azul, causa de combate ao câncer de próstata. Com a palavra, Diretora Kelly fala sobre a agenda de eventos para o mês corrente, sobre a Palestra com o Professor Gretz passa o vídeo do próprio palestrante convidando a todos. Explana também sobre o Concurso de Vitrines em parceria com a CCO da Schützenfest e, venda das camisetas e bandeiras também alusivas à festa. Por fim divulga o Curso de Vitrines a ser realizado em novembro pela Camila Stefanello. Na sequência, Diretor Martinho deu boas vindas aos presentes e apresentou os novos Associados, aprovando seu ingresso na entidade. Falou brevemente sobre a campanha de Natal informando que o prazo para adesão encerra-se no dia vinte e três de outubro. Complementou que o Treinamento de SPC será realizado também neste mês. Em seguida houve a apresentação do novo site da CDL, através do Senhor Ricardo Rodermel da empresa Público Digital. Aproveitando, Senhor Presidente disse que a CDL está investindo em novas ferramentas para melhor comunicação com os Associados, imprensa e comunidade. Além da reestruturação do site, a CDL está trabalhando com a plataforma RD Station que direciona e segmenta os e-mails a serem enviados, filtrando o que cada empresa tem de maior interesse em obter informação. Após, Presidente passa a palavra para Marina da Influenzi Arquitetura, a qual explana sobre visual merchandising. Explica que é um processo que deve ser visto desde o conceito até a finalização e tem como objetivo criar uma identificação clara da marca, deve atrair e manter o cliente dentro do espaço comercial, envolvendo e motivando a compra. Dentre sua importância, simplifica a experiência da compra ou do cliente perante o local. Passa alguns exemplos seus e finaliza com a frase “Já não basta simplesmente satisfazer clientes. É preciso encantá-los.” De Philip Kotler. Senhor Presidente agradece a presença da Influenzi Arquitetura pela explanação e presença, logo, fala sobre o horário natalino, o qual ainda está em negociação perante os Sindicatos. Também comentou sobre a Decoração Natalina a qual será inaugurada no dia dezesseis de novembro com a chegada do Papai Noel na Praça Ângelo Piazero.

Sistema CNDL



Com a palavra livre, Senhor Udo Wagner, Vice-prefeito de Jaraguá do Sul e ex-presidente da CDL, salienta a importância de participarem da Palestra com o Professor Gretz, disse que já teve oportunidade em estar com o palestrante e é muito bom. Também convidou a todos para participarem da 29ª Schützenfest. Fala também sobre a criação de quatro parques para utilização da comunidade. Concluir que a retirada dos radares fez cair consideravelmente a receita do município. Com a palavra Roberto do Sicredi fala sobre uma palestra gratuita que será realizada no próximo dia sete de novembro, em parceria com a CDL, com o tema Cenários Econômicos e Perspectivas, finaliza lembrando a todos que o Sicreci possui linha de crédito especial para Associados da CDL. Associado Paulo fez registro sobre uma atitude louvável do Associado Nelson da Sebus, o qual fez plantio de flores na calçada. Logo, Senhor Ivo Ewald comentou sobre a negociação do horário natalino, que ainda está em andamento. Marcelo Nasato agradece a presença de todos e encerra a reunião convidando para o almoço.

**Marcelo Nasato**  
Presidente

**Gabriel Seifert**  
Vice-presidente

*Sistema CNDL*

