

## Ata Plenária CDL

No trigésimo dia do mês de janeiro de 2019, realizou-se nas dependências do Clube Atlético Baependi a reunião Plenária da Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) de Jaraguá do Sul, sob a presidência do Sr. Gabriel Abdalla Seifert, contando com a presença de sua Diretoria, Associados, convidados e imprensa. Primeiramente o Presidente saudou o Presidente da Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul, Sr. Marcelindo Gruner e o Vereador, Sr. Anderson Kassner; Diretor Distrital - Sr. Neivor Bussolaro, Diretor Conselheiro do SPC/SC – Sr. Wanderlei Passold e demais autoridades presentes. De primeiro momento colocou a ata da última reunião Plenária para aprovação dos sócios presentes, sendo a mesma aprovada sem objeções. O presidente explanou que foi aprovado o calendário com as datas dos sábados legais do ano de 2019, com a participação e sugestões através da pesquisa encaminhada para os Associados. A votação aconteceu em uma assembleia no dia 24 de janeiro de 2019, tendo a participação presencial dos lojistas. Sobre o as datas do comércio referente ao Carnaval, Gabriel disse que ainda está em discussão. O Presidente passou a palavra para o Diretor Social, Flávio Henrique de Araújo, que agradeceu a todos os participantes das campanhas realizadas, falou que a campanha de Natal foi um sucesso, e que foram distribuídos mais de 800 mil cupons. Flávio falou que as campanhas da CDL continuarão para incentivar o comércio local. O Diretor também falou que os Sábados Legais continuarão nos bairros e que conta com a participação dos lojistas locais para que cada vez seja um evento ainda mais grandioso. Flávio disse que o Recicla CDL estará com força total em 2019, e que esse tipo de programa além de conscientizar as pessoas acaba contagiando as empresas da região a se tornarem um ponto de coleta também em sua localidade. Destacou também a parceria que a CDL tem com a empresa de sacolas de papel NDP, que o Associado tem descontos exclusivos. O Presidente Gabriel passou a palavra para o vereador, Sr. Anderson Kassner, que fez a apresentação de sua gestão, onde explicou seus feitos e que se concentrou em economia de recursos. O vereador ressaltou que de 9 milhões gastou somente 40% durante sua gestão, desde economia de água até economia com o funcionalismo. Falou que será instalado um observatório social para fiscalizar os gastos da máquina pública, destacou os projetos da câmara como o dos “Vereadores Mirins” que ajuda na conscientização da juventude na política, outro projeto teve destaque foi o da “Câmara.com.vc”. Também deu destaque ao projeto “Policia Amigo” que conta com a parceria da CDL e dos lojistas da região. O vereador agradeceu a sua família e aos colegas pelo empenho e dedicação. Presidente agradeceu ao Vereador Anderson e destacou que a economia e os projetos são de grande destaque no momento atual. Gabriel passou a palavra para o novo Presidente da Câmara de Vereadores, Sr. Marcelindo Gruner, onde destacou que seu foco agora será em tecnologia, para agilizar os processos e garantir a economia em relação aos custos, investirá em capacitação dos profissionais para atender toda a comunidade de

forma adequada e dará transparência dos gastos públicos. Sr. Marcelindo falou que irá dar a devida atenção a todos os processos e pedidos. Presidente Gabriel agradeceu e reforçou os pedidos dos lojistas da região como o combate as feiras irregulares que não garante os direitos dos consumidores. Novamente com a palavra, Gabriel falou sobre sua viagem juntamente com o Diretor de SPC, Rafael Peggau, em Nova York, na maior feira maior do comércio varejista do mundo – NRF 2019, onde contou com mais de 38 mil participantes, palestras e mais de 700 expositores. Gabriel destacou que o que está em alta é a experiência do cliente através da tecnologia e das pessoas, e um dos destaques é quem esta revolucionando o varejo, China, o “Novo Varejo” como são denominados. Presidente destacou que na feira um dos assuntos mais importante foi que não existe mais diferenciação entre o mundo OFF e ON-LINE, que hoje os clientes querem praticidades em suas aquisições e por isso não fazem distinção em comprar em site ou loja física. Gabriel destacou que nos países desenvolvidos está em constante crescimento os negócios de autoatendimento, onde os clientes entram no estabelecimento adquirem seus produtos, pagam por aplicativos, agilizando todo o processo e aumentando a autoconfiança dos clientes com o ampara da inteligência artificial. O Presidente também destacou o crescimento da realidade virtual, onde você pode ver como o produto ficará em sua casa ou estabelecimento antes de compra-lo. Gabriel destacou que a cooperação é a nova concorrência, onde empresas de pequeno porte se unem com as de grande expressão no mercado. O Diretor de SPC, Rafael Peggau, destacou que apesar da tecnologia estar avançando rapidamente, a principal ferramenta de trabalho continua sendo as pessoas, por isso a importância de estar se qualificando e qualificar seus profissionais deve ser prioridade. Assim, fez a apresentação dos novos associados do período. O presidente Gabriel encerrou agradecendo a presença de todos e desejando um excelente ano.

**Gabriel Abdalla Seifert**  
Presidente

**Bruno Breithaupt Filho**  
Diretor Secretário

Relator: **Guilherme C. Sedassari**  
Assistente Administrativo